

# ÖBB Handbuch für Reisen mit der at. Fbg

Stuerticket, Freifahrschein

**Neu:**

**Buchung in der ÖBB-  
App ab**

**9. Juni.2023**



## Inhalt

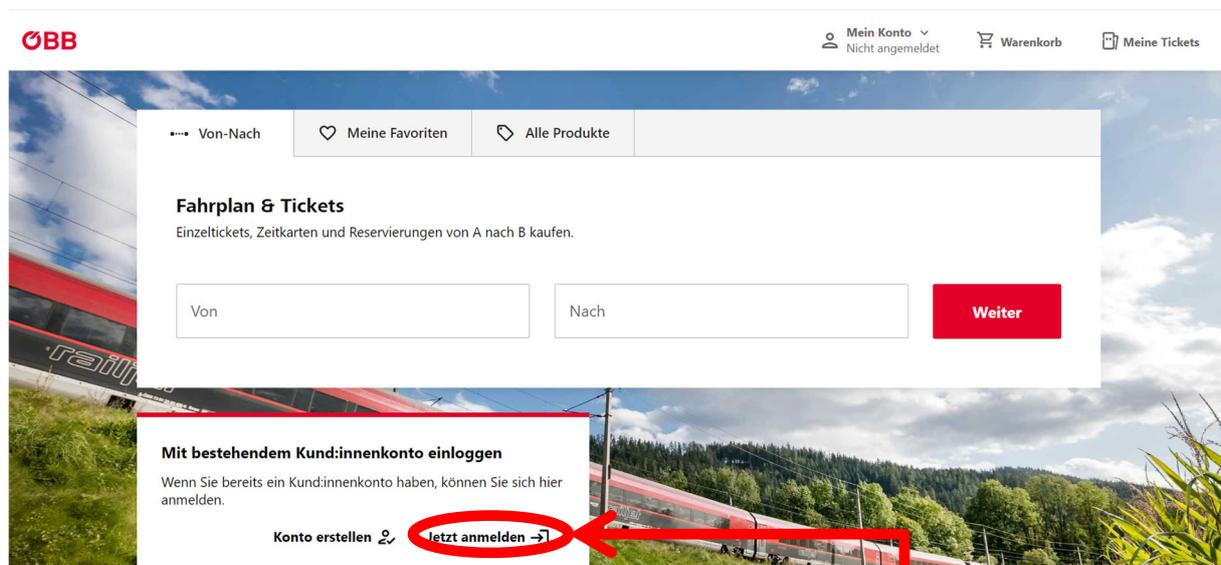
Erstanmeldung von Mitarbeitern oder Pensionisten.....	3
Anmeldung von bereits registrierten Mitarbeitern.....	4
Buchung eines Steuertickets.....	5
Allgemeines .....	5
Auswahl Reisende.....	5
Überprüfung des Warenkorbes .....	6
Buchung abschliessen.....	8
Storno von Tickets.....	9
Auswahl Ticketbezug .....	10
Verwendung der Freifahrscheine .....	11
Pauschalnutzung.....	11
Mitarbeiterticket.....	11
Fragen zur Fahrgeldnachforderung.....	11
Abholen von Steuertickets am Bahnhof (05/1717 25).....	12
Nur Sitzplatz reservieren .....	13
Nur Zulassungskarte buchen .....	13
Passwort vergessen .....	15
Auszug aus der Richtlinie.....	15

## Erstanmeldung von Mitarbeiter:innen oder Pensionist:innen

- Wenn Sie bisher noch nicht im Ticketshop registriert sind, müssen Sie sich beim Ersteinstieg anmelden. Wenn Sie bereits im Ticketshop eingeloggt waren, können Sie gleich im Kapitel [„Anmeldung von bereits registrierten Mitarbeiter:innen“](#) weiterlesen
- Die Zugangsdaten für den **Erstmaligen Einstieg** im Ticketshop fordern Sie an:
- **als aktive Mitarbeiter:innen**  
beim ÖBB-BCC-HR Mitarbeiter:innenservice unter [hrservicecenter@oebb.at](mailto:hrservicecenter@oebb.at)  
oder der Telefonnummer 05-1778-97-32000-3
- **als ÖBB-Pensionsbezieher**  
beim ÖBB-BCC-HR-Pensionservice unter [pensionsauskuenfte@oebb.at](mailto:pensionsauskuenfte@oebb.at)  
oder der Telefonnummer 05-1778-97-32500-2

**Aus Datenschutzgründen können wir Ihnen Ihre Zugangsdaten nur per Post zusenden.**

- Um sich erstmalig anzumelden, steigen Sie unter [Angebote und Tickets \(oebbtickets.at\)](https://www.oebbtickets.at) ein und klicken Sie bitte auf „Jetzt anmelden“



Auf „Jetzt anmelden“ klicken

- Geben im Feld „E-Mail-Adresse“ Ihre Bedienstetennummer ein. Das Passwort entnehmen sie dem Schreiben von ÖBB-BCC-HR. Sie müssen dabei die Groß und Kleinschreibung sowie alle Sonderzeichen beachten.

Ihre Personalnummer

Ihr Einstiegspasswort aus dem Schreiben von ÖBB-BCC-HR

**NUR BEI DER ERSTEN ANMELDUNG !**

Wenn Sie bereits zu irgendeinem Zeitpunkt seit 2012 Steuertickets gebucht haben, müssen Sie den Einstieg für bereits registrierte Mitarbeiter verwenden.

- Klicken Sie auf 
- Folgen Sie den Anweisungen im Ticketshop
- Die **E-Mail-Adresse** kann im Ticketshop nur einmalig verwendet werden. Wenn Sie bereits ein anderes Konto verwenden kann diese Emailadresse nicht für das Steuerticketkonto verwendet werden.
- Sie können nun Steuertickets für Sich oder Ihre Angehörigen buchen

## Anmeldung von bereits registrierten Mitarbeiter:innen

- Steigen Sie unter [Angebote und Tickets \(oebbtickets.at\)](https://oebbtickets.at) ein und klicken Sie bitte auf „Jetzt anmelden“

Auf „Jetzt anmelden“ klicken

- Geben im Feld „E-Mail-Adresse“ Ihre Bedienstetennummer oder ihre hinterlegte Mailadresse ein. Das Passwort entnehmen sie dem Schreiben von ÖBB-BCC-HR. Sie müssen dabei die Groß und Kleinschreibung sowie alle Sonderzeichen beachten.

**ÖBB**

**Anmelden**

E-Mail Adresse

Passwort

Passwort vergessen? ->]

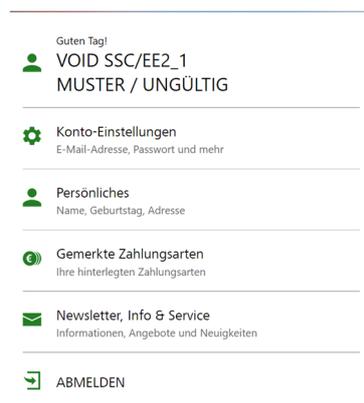
Konto Erstellen 2,

Anmelden

Ihre Personalnummer oder die in den Kontodaten hinterlegte Mailadresse

Ihr Einstiegs Passwort aus dem Schreiben von ÖBB-BCC-HR

- Klicken Sie auf **Anmelden**
- Folgen Sie den Anweisungen im Ticketshop
- Unter „Kontoeinstellungen“ können Sie die E-Mail Adresse und das Passwort jederzeit ändern.



## Buchung eines Steuertickets

### Allgemeines

- ÖBB Steuertickets können über die Online Version des ÖBB Ticketshops [tickets.oebb.at](https://tickets.oebb.at) als auch über die ÖBB-App gebucht werden.

### Auswahl Reisende

- „Ich“ bedeutet immer den primär Begünstigten.
- Durch einen Klick auf das Feld „Ich“ werden alle Berechtigten im Familienverband angezeigt.
- Durch Klick auf die entsprechende Zeile können Sie die tatsächlich Reisenden aus- oder abwählen
- Im Feld „Wer fährt“ werden nun die Personen welche **tatsächlich** reisen, angezeigt.

... Von-Nach
 Meine Favoriten
Alle Produkte

### Fahrplan & Tickets

Einzeltickets, Zeitkarten und Reservierungen von A nach B kaufen.

Von  ×
⇄
 Nach  ×

+ Via hinzufügen

ab  an
 ändern

**Verbindung suchen** ▾

- Sie können nun ihre Verbindung buchen und alle Möglichkeiten des Ticketshops nutzen.
- Beachten Sie dann die aktuelle Menüführung des Ticketshops zur Buchung des Steuertickets und von Zusatzleistungen. Sie können dabei alle Möglichkeiten des Ticketshops nutzen.
- Sitzplatzreservierungen und Zulassungskarten können Sie gleich mit dem Steuerticket mitbuchen.
- **Wochen- und Monatstickets** werden nicht in der Variante Steuerticket und Mitarbeiterticket verkauft.
- **Für entgeltliche Zusatzleistungen wie Reservierungen oder Aufpreise muss in den Kontoeinstellungen eine Zahlungsart hinterlegt sein.**
- Bei Fragen zum Tarif, Aufpreisen und weiteren Zusatzleistungen nutzen Sie bitte die Hotline der ÖBB Personenverkehr AG unter 05/1717 oder die angebotenen Kommunikationswege.

## Überprüfung des Warenkorb

- Ihre gewählten Produkte legen Sie in den Warenkorb.

HEUTE 18:30 | **Wien** | WER FÄHRT? Ich | **€ 0,00** in den Warenkorb

22:48 | **Innsbruck** | BEARBEITEN

---

Unsere Angebote ANGEBOT MERKEN

<input checked="" type="checkbox"/> <b>at.fbg Steuerticket</b> <small>Abfahrtszeit frei wählbar innerhalb der Geltungsdauer. Nicht stornierbar. <u>Relevante Ermäßigungen</u> 1x Steuerticketber. 1. Kl.</small>	€ 0,00	<small>Bester Preis</small>
<input type="checkbox"/> <b>Standard-Ticket</b> <small>Abfahrtszeit frei wählbar innerhalb der Geltungsdauer. Stornierbar vor dem 1. Geltungstag.</small>	€ 73,10	<small>Beste Flexibilität</small>
<input type="checkbox"/> <b>Ticket vorhanden</b> <small>Ich habe schon ein Ticket und will nur reservieren.</small>	€ 0,00	

Extras

<input type="checkbox"/> <b>1. Klasse</b> <small>Einfach mehr Platz!</small>		
<input type="checkbox"/> <b>Business Class Upgrade</b> <small>Noch mehr Komfort! Inklusive Sitzplatzreservierung (+ € 15,00)</small>		
<input type="checkbox"/> <b>Reservierung</b>		

Gewählte Produkte in den Warenkorb legen

➤ Im Warenkorb können die Tarif- und Preisdetails eingesehen werden.

HEUTE 18:30 22:48	Wien Hbf Innsbruck Hbf	WER FÄHRT? Ich	EINE FAHRT € 0,00
Gesamtbetrag			€ 0,00
<a href="#">Angebots- und Preisdetails zeigen, Fahrplan drucken</a>			
<a href="#">RÜCKFAHRT KAUFEN</a> <a href="#">WEITERE TICKETS</a> <a href="#">GUTSCHEIN EINLÖSEN</a>			

Preisdetails anklicken

➤ Bevor Sie ihre Produkte buchen kontrollieren Sie bitte die Preisdetails. Hier wird die Bemessungsgrundlage für die Verrechnung Ihres Steuertickets angezeigt.

Wien Hbf > Innsbruck Hbf	€ 0,00
<b>at.fbg Steuerticket</b> 1. Erwachsener, VOID SSC/EE2_1 MUSTER / UNGÜLTIG Steuerticketber. 1. Kl. Wien Hbf > Innsbruck Hbf 2. Klasse Gültig Mo, 22. Aug 2022 18:22 - Di, 23. Aug 2022 23:59 Nicht stornierbar	€ 0,00 Bmg 41.23 <sup>1</sup>
Fahrplan	
Gesamtbetrag Alle unsere Preise sind Bruttopreise	€ 0,00
<sup>1</sup> Bemessungsgrundlage für Steuertickets	€ 41,23

Bemessungsgrundlage für Ihre Verrechnung

## Buchung abschließen

- Nun buchen Sie ihr Steuerticket mit „Auftrag abschließen“. Mit Klick auf den Button werden die in diesem Auftrag gebuchten Steuertickets mit Ihrem Lohn-(Pensions-)konto verrechnet.
- Eine E-Mail zur Bestätigung der Buchung wird Ihnen zugesandt.

x	FR. 26. AUG 2022	<b>19:30</b> Wien Hbf <b>23:48</b> Innsbruck Hbf	WER FÄHRT?	EINE FAHRT
			Ich	€ 0,00
			Gesamtbetrag	€ 0,00
			<a href="#">Angebots- und Preisdetails zeigen</a> , <a href="#">Fahrplan drucken</a>	
<a href="#">RÜCKFAHRT KAUFEN</a> <a href="#">WEITERE TICKETS</a> <a href="#">GUTSCHEIN EINLÖSEN</a>				
E-Mail-Adresse				
E-Mail-Adresse *				
<u>pensionsauskuenfte@oebb.at</u>				
Damit wir Ihre Buchung bestätigen können.				
Jetzt zahlen				
<b>Zu Ihrer Sicherheit:</b> Bei Zahlung mit Mastercard, VISA oder American Express ist die Eingabe eines <u>3-D Secure Passwortes</u> erforderlich. Wir übertragen alle Daten über eine sichere TLS-Verbindung.				
<input type="checkbox"/> Newsletter, Info & Service <b>Ja, ich möchte</b> Informationen und auf mich zugeschnittene Angebote und Neuigkeiten erhalten.				
<b>Auftrag abschließen</b> Wenn Sie auf "Auftrag abschließen" klicken, akzeptieren Sie damit zugleich die <a href="#">Tarifbestimmungen</a> und <a href="#">AGB</a> der <a href="#">Vertragspartner</a> sowie die <a href="#">Richtlinie über at. Fbg.</a>				



Buchen mit „Auftrag abschließen“

**Alle Steuertickets in diesem Auftrag werden nun mit ihrem Lohn(Pensions)konto verrechnet**

## Storno von Tickets

▶ Wenn Sie Ihr Ticket falsch gebucht haben, dann können Sie jetzt Innerhalb von **3 Minuten Ihren Kauf rückgängig machen** – ausschließlich in diesem Fall wird das Ticket nicht verrechnet.

The screenshot shows a confirmation page for a train ticket. At the top left, it says "Danke für Ihren Kauf! Hier ist Ihre Buchung:" followed by a summary: "Wien Hbf > Innsbruck Hbf", "EINE FAHRT", and "gilt 26. - 27. Aug". On the right, there's a section titled "Wie möchten Sie Ihr Ticket erhalten?" with two options: "Als PDF-Ticket" (with a PDF icon) and "Am Bahnhof abholen" (with a blue square icon). Below these options is a note: "Sie können diese Entscheidung auch später treffen. Klicken Sie auf den Link in Ihrer E-Mail, um Ihr Ticket zu erhalten." At the bottom of the page, there is a green bar with a leaf icon and the text "Ihre CO<sub>2</sub>-Ersparnis: 104.7 kg für Ihre Bahnfahrt pro Person, im Vergleich zum PKW. Bahn benutzen, Klima schützen." Below that, an information icon (i) is followed by the heading "Zu schnell getippt?" and the text "Halb so schlimm! Sie haben noch 3 Minuten Zeit, um Ihren Kauf rückgängig zu machen. Sie erhalten den vollen Kaufpreis zurück!". A red arrow points from a box at the bottom to a button labeled "Kauf rückgängig machen" which is circled in red.

Innerhalb von 3 Minuten drücken um den Kauf rückgängig zu machen

## Auswahl Ticketbezug

- Nach der Buchung können Sie Ihre Tickets
  - Selber ausdrucken oder
  - Als pdf-Datei auf Ihrem Smartphone oder Mobiltelefon abspeichern oder  
(Der Code auf dem Ticket muss durch das Kontrollpersonal gescannt werden können)
  - Am stationären Fahrkartensystemen oder Schalter abholen.
- Folgen Sie der Menüführung des Ticketshops

The screenshot shows a confirmation page with the following elements:

- Header:** "Danke für Ihren Kauf! Hier ist Ihre Buchung:"
- Route:** "Wien Hbf > Innsbruck Hbf"
- Class:** "Ich EINE FAHRT" (highlighted in green)
- Dates:** "gil 26. - 27. Aug"
- Selection Section:** "Wie möchten Sie Ihr Ticket erhalten?"
  - Als PDF-Ticket:** "Wenn Sie die Buchung als PDF beziehen, ist kein Storno mehr möglich – bitte beziehen Sie das Ticket so spät wie möglich vor der Reise"
  - Am Bahnhof abholen:** "Am ÖBB Ticketautomaten in Österreich oder ÖBB Ticketschalter in Österreich ausdrucken."
- Confirmation:** "Wir haben eine Bestätigung an [pensionsauskuenfte@oebb.at](mailto:pensionsauskuenfte@oebb.at) geschickt."
- CO2 Savings:** "Ihre CO<sub>2</sub>-Ersparnis: **104.7 kg** für Ihre Bahnfahrt pro Person, im Vergleich zum PKW. Bahn benutzen, Klima schützen."
- Warning:** "Zu schnell getippt? Halb so schlimm! Sie haben noch 3 Minuten Zeit, um Ihren Kauf rückgängig zu machen. Sie erhalten den vollen Kaufpreis zurück!"
- Buttons:** "Kauf rückgängig machen" (red), "Bezugsart des Tickets auswählen" (white with red border)

## Verwendung der Freifahrtscheine

The diagram shows a sample of an ÖBB Freifahrtschein (free travel ticket) with several fields circled in red and arrows pointing to explanatory text boxes:

- gültig bis 31.12.2023**: Gültigkeitszeitraum. Die Freifahrtscheine gelten ab Erhalt bis zum aufgedruckten Datum. **Umtausch** oder **Verlängerung** ist **nicht möglich**.
- 1. Klasse**: Wagenklasse gemäß ihres Anspruches und ihrer Auswahl. Ein Wechsel ist nur im **Oktober** für das **folgende Jahr** möglich.
- 123456**: Ihre Ausweisnummer, alle Berechtigungsausweise mit derselben Ausweisnummer können die Freifahrtscheine nutzen
- (TT.MM.JJJJ)**: Ihre Reisedaten. Diese tragen Sie bitte vor Ihrem Einstieg mit Kugelschreiber ein. Eine **Änderung** oder **Ersatz** (bei Zugausfall etc) ist **nicht möglich**.

gem. besonderen Benützungsvorgaben o.t. Pkg.

- Anleitung für die Buchung einer Zulassungskarte oder Sitzplatzreservierung finden Sie unter [Nur Zulassungskarte buchen](#) oder [Nur Sitzplatz reservieren](#)

## Pauschalnutzung

- Wenn Sie die Variante Pauschalnutzung gewählt haben so ist keine Buchung von Steuertickets und Mitarbeitertickets für denjenigen Angehörigen möglich.
- Für Sitzplatzreservierungen nutzen Sie dann bitte den Ticketshop als Gast ohne Anmeldung und folgen Sie der Menüführung.
- Wenn keine Sitzplatzreservierung möglich ist („Ticket nicht verfügbar“) kontaktieren Sie bitte 05/1717 oder die von der Personenverkehr AG angegebenen Kommunikationswege. Im Pensionsservice ist es nicht möglich Auskünfte über Reservierungen und Aufpreise zu geben.
- Für die Variante Pauschalnutzung gelten die Vorgaben der Richtlinie über die at. Fahrbegünstigung.
- Anleitung für die Buchung einer Zulassungskarte oder Sitzplatzreservierung finden Sie unter [Nur Zulassungskarte buchen](#) oder [Nur Sitzplatz reservieren](#)

## Mitarbeiterticket

- Als weitere Form der Ermäßigung erhalten Sie an den Fahrkartenautomaten in den Bahnhöfen und Haltestellen sowie im bedienten Verkauf Mitarbeitertickets. Das sind Tickets die gegenüber dem regulären Fahrpreis um 50% ermäßigt verkauft werden.

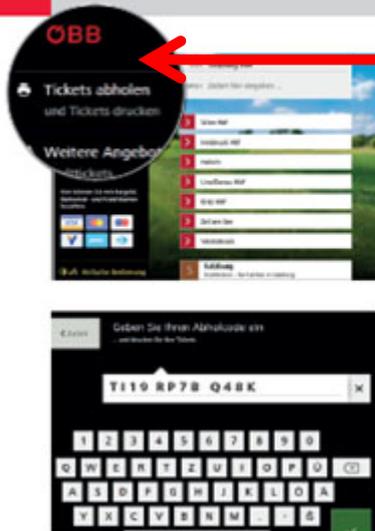
## Fragen zur Fahrgeldnachforderung

- Wenn Sie vom Kontrollpersonal wegen einer Unregelmäßigkeit eine Fahrgeldnachforderung erhalten, so wenden Sie sich bitte an die auf der Nachforderung angegebenen Kontaktdaten. Bei einem Einspruch ihrerseits wird dann der tatsächliche Anspruch oder die Richtigkeit der Nachforderung von der Personenverkehr AG abgeklärt.
- **Halten Sie sich bitte an die angegebenen Fristen, ansonsten können durch die Bearbeitung oder Übergabe an ein Inkassobüro wesentlich höhere Forderungen entstehen.**

## Abholen von Steuertickets am Bahnhof (05/1717 25)

13

### BEREITS GEKAUFTE TICKETS ABHOLEN



- Sie haben ein Ticket per **ÖBB App** oder im Web unter **tickets.oebb.at** gekauft und wollen es ausdrucken?
- Über die Schaltfläche **»Tickets abholen«** können Sie Tickets direkt am Automaten ausdrucken.
- Geben Sie Ihren Abholcode ein, den Sie beim Kauf Ihres Tickets erhalten haben.
- Der Ticketautomat druckt dann Ihr Ticket aus.

Sie haben noch Fragen zum Ticketkauf mit der neuen Benutzeroberfläche? Während der Umstellung unterstützen Sie ÖBB MitarbeiterInnen an vielen Verkehrsknotenpunkten persönlich beim Ticketkauf.

Wenn Sie am Ticketautomaten stehen und Fragen zu Ihrem Ticketkauf haben, hilft Ihnen das ÖBB Kundenservice. Die Nummer dieses „Telefon-Jokers“ (05-1717 25) finden Sie auf jedem Ticketautomaten. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter führen Sie gern telefonisch durch den Kaufvorgang.

Fragen  
beim Ticketkauf?  
**05-1717 25**

## Nur Sitzplatz reservieren

- Wenn Sie nur eine Sitzplatzreservierung buchen wollen, steigen Sie nicht mit Ihren Zugangsdaten in den Ticketshop ein, sondern buchen als Gast.

### Fahrplan & Tickets

Einzeltickets, Zeitkarten und Reservierungen von A nach B kaufen.

Von   ↔ Nach

+ Via hinzufügen

<  >    an

**Verbindung suchen** ▾

- Einzel- und Tagestickets >
- Wochen- und Monatstickets >
- Nur Sitzplatz (kein Ticket) >**

Guten Tag, VOID SSC/EE2\_1 MUSTER / UNGÜLTIG  
 Sie können Ihre persönlichen Daten und Einstellungen im Kund:innenkonto verwalten.  
 Konto & Einstellungen  Abmelden

Wenn Sie nur eine Sitzplatzreservierung kaufen möchten verwenden sie bitte diesen Button.

- Wenn keine Sitzplatzreservierung möglich ist („Ticket nicht verfügbar“) kontaktieren Sie bitte 05/1717 oder die von der Personenverkehr AG angegebenen Kommunikationswege. Im Pensionservice ist es nicht möglich Auskünfte über Reservierungen und Aufpreise zu geben.

## Nur Zulassungskarte buchen

- Wenn Sie nur eine Zulassungskarte buchen wollen, steigen Sie nicht mit Ihren Zugangsdaten in den Ticketshop ein, sondern buchen als Gast.
- Klicken Sie unter „Wer fährt“ an.

HEUTE  
 18:30 Wien  
 22:48 Innsbruck

Ich

Unsere Angebote  ANGEBOT MERKEN

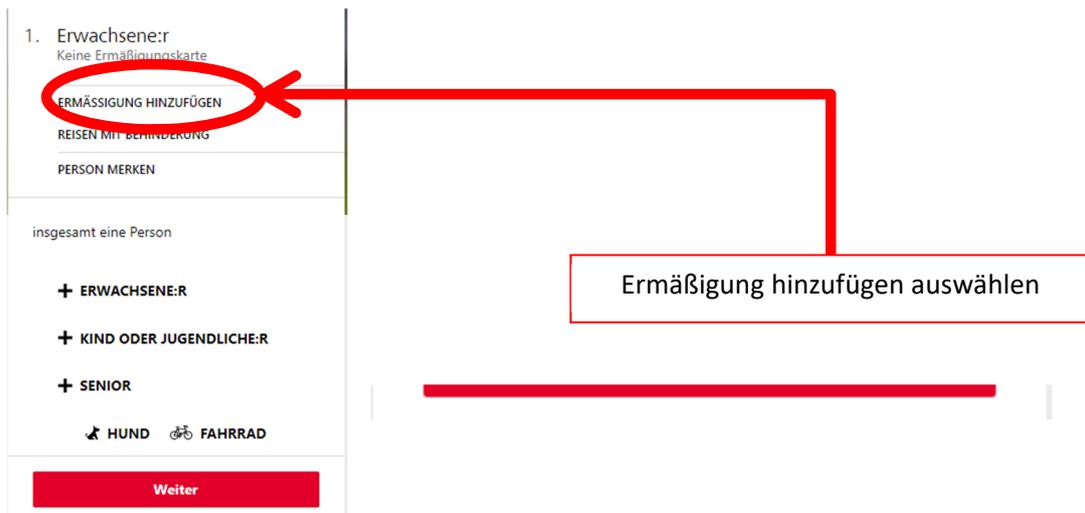
at.fbg Steuerticket Abfahrtszeit frei wählbar innerhalb der Geltungsdauer. Nicht stornierbar.	€ 0,00	Beste Preis
Standard-Ticket Abfahrtszeit frei wählbar innerhalb der Geltungsdauer. Stornierbar vor dem 1. Geltungstag.	€ 73,10	Beste Flexibilität
✓ Ticket vorhanden Ich habe schon ein Ticket und will nur reservieren.		€ 0,00

1. oder 2. Klasse?  
Für welche Klasse besitzen Sie ein Ticket?

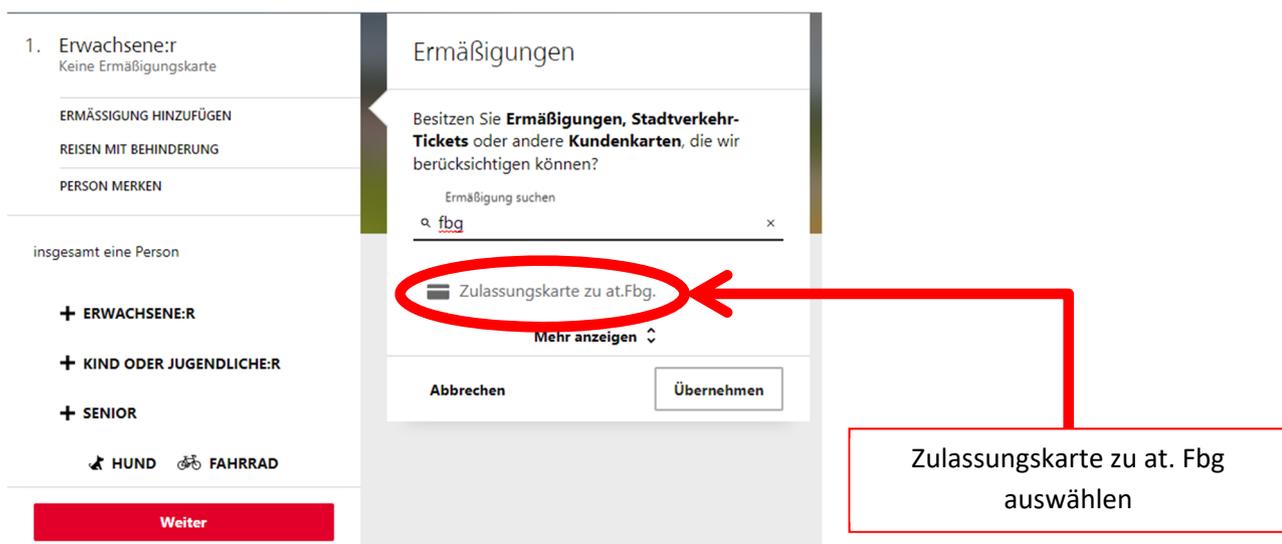
„Wer fährt“ anklicken

1.Klasse auswählen

- Dann klicken Sie auf „Ermäßigung hinzufügen“



- Dann klicken Sie auf „Zulassungskarte zu at. Fbg“



- Wenn Sie mehrere Zulassungskarten buchen wollen, dann fügen Sie weitere Erwachsene hinzu und wiederholen die Schritte für jeden einzelnen.
- Mit „Weiter“ abschließen

## Passwort vergessen

- Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben dann geben Sie Ihre in den Kontodaten hinterlegte Mailadresse ein und klicken Sie auf „Passwort vergessen“

The screenshot shows the ÖBB login interface. At the top is the ÖBB logo and the heading 'Anmelden'. Below this are two input fields: 'E-Mail Adresse' and 'Passwort'. Below the password field is a link that says 'Passwort vergessen? ->'. Further down is a link 'Konto Erstellen' and a large red button labeled 'Anmelden'. Red annotations highlight the 'E-Mail Adresse' field and the 'Passwort vergessen? ->' link. Two red arrows point from text boxes to these elements. The first text box says 'Ihre in den Kontodaten hinterlegte Mailadresse eingeben' and points to the email field. The second text box says 'Auf „Passwort vergessen“ klicken' and points to the password reset link.

- Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben dann geben Sie Ihre in den Kontodaten hinterlegte Mailadresse ein und klicken Sie auf „Passwort vergessen“.
- Im Mail, welches Sie auf Ihre in den Kontodaten hinterlegte Mailadresse erhalten, klicken Sie auf „Passwort ändern“.



Mo. 22.08.2022 20:03

Tickets oebbticketshop (BCC)

Kundenkonto: Passwort zurücksetzen

in Pensionauskuenfte (BCC)



Datum: 22. August 2022

Sehr geehrter Kunde,

Sie haben Ihr Passwort vergessen? Kein Problem. Mit dieser E-Mail können Sie das Passwort einfach zurücksetzen. Sollten Sie Ihr Passwort nicht ändern wollen, müssen Sie nicht auf diese E-Mail reagieren.

**PASSWORT ÄNDERN**

- Folgen Sie den Anweisungen in der Menüführung.

**Falls Sie auch Ihre hinterlegte E-Mailadresse nicht mehr wissen**, oder geändert haben, dann kontaktieren Sie den Helpdesk unter 05-1717-23 oder [kundenservice@oebb.at](mailto:kundenservice@oebb.at).

- Beachten Sie die Nutzungsbestimmungen zum Steuerticket in der Richtlinie über die at. Fbg / Punkt 5.5.6