

Kundenverkehr Neu im BCC Pensionservice!

An unserem neuen Standort, 1020 Wien, Lassallestraße 5, wird der **Parteienverkehr im Juli 2023** wieder aufgenommen.

Ab diesem Zeitpunkt sind persönliche Besuche zur Bearbeitung Ihrer Anfragen und Anliegen unter Beachtung einiger Anpassungen somit wieder möglich!

Wichtige Änderungen bei persönlichen Vorsprachen im ÖBB-Pensionservice:

- **Persönliche Beratung ist ausschließlich und nur nach erfolgter Terminvereinbarung möglich!**

Kontaktieren Sie uns zur Terminvergabe bitte telefonisch oder per Email – die entsprechenden Details zum gewünschten Termin werden dann mit Ihrem persönlichen Betreuer festgelegt.

Terminvergabe ab 03.07.2023!

- Bei einem persönlichen Erscheinen ohne Terminvereinbarung ist eine Beratung vor Ort **ausnahmslos nicht möglich!**

Sie haben jedoch jederzeit die Möglichkeit eventuelle Unterlagen (Freibetragsbescheide, diverse Ansuchen, etc.) in einen dafür vorgesehenen Postkasten (mit der Aufschrift „Pensionservice“, Foyer 2), einzuwerfen. (Bei eventuellen Orientierungsproblemen helfen Ihnen die Mitarbeiter vom Empfang, Foyer 1, gerne weiter!)

Die Erfahrungen der letzten Jahre haben gezeigt, dass die Bearbeitung Ihrer Anliegen und Ansuchen auch ohne direkten Kundenkontakt in der gleich hohen Qualität geleistet werden kann!

Trotzdem wollen wir für Sie weiterhin die Möglichkeit anbieten, wenn ein direktes Gespräch als sinnvoll und notwendig anzusehen ist, dieses auch durchführen zu können.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr ÖBB-Pensionservice